



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



ATUALIZADA EM  
01/12/2023

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Índice



1

Informações Gerais

2

Quais dados pessoais são coletados pela Stellantis?

3

Para que utilizamos seus dados pessoais?

4

Com quem compartilhamos os seus dados?

5

Quais são os seus direitos, como titular de dados?

6

Por quanto tempo usaremos os seus dados pessoais?

7

Como protegemos os seus dados?

8

Legislação Aplicável

## Informações Gerais

A quem esta Política de Privacidade se aplica?

Essa política se aplica a você que é:



Sócio direto ou indireto de concessionárias do Grupo Stellantis.



Administrador de concessionária do Grupo Stellantis.



Colaborador de concessionária das marcas do Grupo Stellantis.

Em caso de dúvidas a respeito de como a Stellantis trata os seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado para proteção de dados através do e-mail: [PRIVACIDADE@STELLANTIS.COM](mailto:PRIVACIDADE@STELLANTIS.COM)

As Controladoras responsáveis por esta Política são a FCA Fiat Chrysler Automóveis Brasil LTDA, inscrita no CNPJ sob o n.º 16.701.716/0001-56; a Peugeot Citroën do Brasil Automóveis Ltda., inscrita no CNPJ sob o n.º 67.405.936/0001-73 e o Banco Fidis S.A, inscrito no CNPJ sob o n.º 62.237.425/0001-76

## QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA STELLANTIS ?



### INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Por exemplo: nome completo, CPF, RG e CNH, telefone de contato, endereço de e-mail, gênero, idade, data e local de nascimento, cargo, profissão, estado civil.



### INFORMAÇÕES RELACIONADAS À FAMÍLIA:

Estado civil, nome do cônjuge, regime de casamento, existência de filhos, menores, dependentes, filiação.



### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

Em alguns casos mais específicos (por exemplo, na formalização de acordos e garantias entre a concessionária e o Banco Fidis S.A. ou na renovação de cadastro dos sócios das concessionárias), a STELLANTIS poderá tratar informações complementares, o que pode incluir, mas não se limitar a informações financeiras e de patrimônio (participação em empresas, propriedades, hipotecas, cópia do imposto de renda e informe de rendimentos, salários, deduções, ganhos, solvência financeira, empréstimos, hipotecas, créditos).



### HÁBITOS DE VIDA E DADOS COMPORTAMENTAIS:

Por exemplo: Interesses em atividades esportivas ou competitivas, viagens realizadas.



### IMAGENS E FOTOGRAFIAS:

Imagens e fotografias do titular quando ele estiver em ambientes monitorados pela Stellantis ou participando de eventos ou atividades organizadas pela Stellantis.



### HABILIDADES E ATIVIDADES PROFissionais

Cargo, qualificações educacionais, habilidades pessoais/soft skills, Informações sobre desempenho no trabalho, atribuições profissionais, emprego atual e anterior dentre outros.



Em situações específicas, poderão ser solicitados outros dados pessoais, para finalidades específicas que serão informadas para você quando a coleta for realizada.



## PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS ?



### ATENDIMENTO AO CLIENTE

·Realização da interface entre STELLANTIS e concessionárias em relação aos contatos de cliente e potenciais clientes.

Atendimento e análise de mensagens enviadas pela ouvidoria e pelo serviço de atendimento ao cliente

Contato com o Titular dos Dados para assistência aos clientes da concessionária em diversas atividades

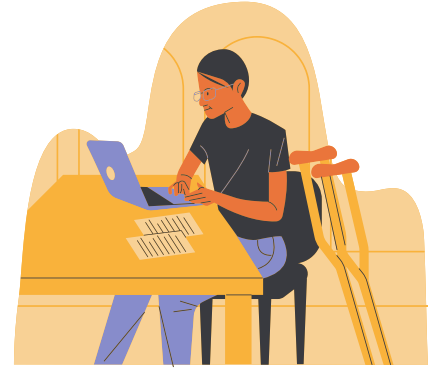


### FINANCEIRO

Cobrança de títulos em aberto de clientes de vendas diretas

Gestão do contas a receber em relação aos valores devidos pela concessionária.

Nossas comunicações podem ocorrer pelo envio de e-mails, ligações, serviços de mensageria como whatsapp, SMS dentre outros.



### QUALIDADE E MELHORIA DE VEÍCULOS

Avaliação de reclamações e denúncias de clientes das concessionárias.

Análise de causa raiz, diagnóstico e proposição de soluções para problemas.

Análise de ocorrências de campo em produtos, incluindo riscos à segurança ou descumprimento de regulamentação.

·Realização de visitas técnicas às concessionárias e auditoria.



### OBRIGAÇÕES

Gestão de processos judiciais, administrativos e arbitrais e dos riscos trabalhistas, tributários e cíveis que a STELLANTIS pode estar sujeita

·Atendimento e análise de denúncias para cumprimento de políticas internas e atendimento a autoridades competentes.

Gestão de medidas para prevenção à lavagem de dinheiro e identificação de pessoas politicamente expostas



### OUTRAS FINALIDADES

Disponibilização e gerenciamento do acesso do Titular dos Dados aos sistemas necessários para o desempenho dos serviços

·Apuração de irregularidades que envolvam o patrimônio tangível/intangível da STELLANTIS.

·Gestão de programa de incentivo para certas concessionárias, com intuito de incentivar e premiar colaboradores, equipes e titulares a partir de seus desempenhos em vendas, processos e qualidade.

Realizar outras atividades do interesse legítimo da Stellantis.



Essas finalidades abrangem diferentes aspectos da gestão das concessionárias e buscam atender tanto as necessidades operacionais quanto as obrigações legais da STELLANTIS.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

### PRESTADORES DE SERVIÇOS

São os nossos parceiros, que nos ajudam na execução das finalidades apresentadas anteriormente. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços a Stellantis e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese.

### EMPRESAS DO GRUPO STELLANTIS

A Stellantis conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para a execução dos serviços conectados, para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes e à lavagem de dinheiro, bem como para o exercício regular dos seus direitos. .

### AUTORIDADES PÚBLICAS

Em caso de requisição judicial ou determinação de autoridade competente.

### OUTROS PARCEIROS DO GRUPO STELLANTIS

Para contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de fusão de empresa e outros finalidades.

### COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL

O Grupo STELLANTIS poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem, ou ainda poderá compartilhar com as empresas do mesmo grupo econômico que estão sediadas fora do Brasil.

Garantimos que todo compartilhamento de dados será realizado na forma exigida pela legislação aplicável e com a devida proteção aos dados pessoais.

## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS, COMO TITULAR DE DADOS?

### CONFIRMAÇÃO DE EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS

Saiba quais são os dados e para quais finalidades a Stellantis utiliza os seus dados pessoais.

### INFORMAÇÃO SOBRE COMPARTILHAMENTO

Saiba com quem a Stellantis compartilha os seus dados pessoais.

### ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Você poderá, a qualquer momento, para os dados tratados por consentimento ou legítimo interesse, solicitar a interrupção do tratamento desses dados.

### PORTABILIDADE DOS DADOS

Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais.

### CORREÇÃO E/ OU ATUALIZAÇÃO DE DADOS

Você poderá, sempre que desejar, corrigir ou atualizar os seus dados pessoais.

### DIREITO À OPOSIÇÃO

Você poderá, sempre que entender devido, se opor a realização de algum tratamento de dados pessoais realizado pela Stellantis.

### REVISÃO DE DECISÃO AUTOMATIZADA

Você poderá solicitar que a Stellantis revise as decisões automatizadas realizadas com os seus dados pessoais.

[CLIQUE AQUI  
PARA  
EXERCER  
SEUS  
DIREITOS](#)

Todas as requisições são gratuitas!

Para a sua segurança, as solicitações são submetidas à verificação de sua identidade.



## POR QUANTO TEMPO USAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?



Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo exigido por lei, até o término do tratamento de dados pessoais, ou pelo tempo necessário para preservar o legítimo interesse da STELLANTIS, considerando prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à STELLANTIS. Adotamos tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra alterações indevidas, perda, acesso não autorizado e uso indevido.

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL



Este documento foi elaborado com base na Lei Geral de Proteção de Dados, 13.709/2018, bem como, em toda legislação nacional aplicável.

Nos reservamos o direito de modificar parcial ou totalmente esta Política, atualizando-a, adaptando-a ou alternando-a. Nesses casos, vamos publicar uma nova versão desta Política.

Também poderemos disponibilizar políticas de privacidade adicionais para serviços e relações específicas, que extrapolem aquelas previstas neste documento.